

CAS PRÀCTIC 5

Per resoldre aquestes preguntes, fonamentar les respostes en els articles i la normativa específica d'aplicació.

1. Un president d'una comunitat de propietaris vol contractar una potència de 17 kW per als serveis comuns i pretén instal·lar com a element de mesurament del consum un màxímetre. La companyia comercialitzadora li indica que no pot instal·lar un màxímetre i que precisa ICP. Els serveis comuns d'aquest edifici disposen d'ascensor i enllumenat a l'escala. Com a tècnic d'Energia, com dirimirieis la reclamació? Raona la resposta aplicant la normativa inclosa en el temari d'aquestes oposicions (1,5p).
2. L'Ajuntament de Palma ha elevat una queixa a la Direcció General d'Energia pel tall d'un subministrament associat a una instal·lació d'enllumenat públic per part de la companyia distribuïdora i pel càrrec de 120€ per despeses de desconnexió. L'Ajuntament exigeix la immediata restitució del subministrament. La companyia distribuïdora exhibeix un informe del seu cap de zona en el qual informa que els motius de tall de subministrament és perquè el diferencial de capçalera de la xarxa d'enllumenat no funciona adequadament i que, per tant, es tracta d'una instal·lació perillosa i que han procedit a la interrupció immediata del subministrament. Pot interrompre el subministrament la companyia distribuïdora? Correspon el càrrec per despeses de desconnexió? Raona la resposta aplicant la normativa inclosa en el temari d'aquestes oposicions (2p).
3. Per al cas anterior, pot interrompre el subministrament l'Administració de la Comunitat Autònoma? Raona la resposta aplicant la normativa inclosa en el temari d'aquestes oposicions (1p).
4. La companyia distribuïdora ha procedit a modificar la tensió de la seva xarxa de distribució en un carrer de Santanyí. El canvi de tensió és de 127/220 V a 230/400 V. Aquesta actuació ha estat informada per la Companyia Distribuïdora a tots els usuaris afectats per aquesta actuació. Els usuaris es constitueixen en associació, i presenten una queixa en la DG d'Energia en la qual reclamen que la Companyia Distribuïdora ha d'abonar-los el cost de substitució de tots els aparells elèctrics. Pot aquesta associació sol·licitar el cost de substitució? Raona la resposta aplicant la normativa inclosa en el temari d'aquestes oposicions (1p).
5. Rebem una reclamació per part d'un usuari que ha sol·licitat la contractació d'un nou subministrament elèctric de 9,2 kW de potència contractada per a un habitatge unifamiliar situat en terreny urbà, i on ja existeix xarxa BT i la instal·lació d'enllaç està realitzada amb la conformitat de la companyia distribuïdora. La reclamació ve perquè fa trenta dies que va ingressar els drets d'accés i escomesa i encara no té subministrament. Té raó el reclamant? Raona la resposta aplicant la normativa inclosa en el temari d'aquestes oposicions (1,5p).
6. El titular d'una parcel·la sobre la qual sobrevola una línia aèria de 15 kV, sol·licita a la companyia RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA SA que modifiqui el traçat a cost de la companyia, ja que el molesta per a una futura ampliació que ha de fer en el seu habitatge. Identifica quins elements de la reclamació són inadequats conforme a la normativa del sector elèctric. (2p).
7. En virtut de quina norma pot intervenir l'Administració en una resolució d'una reclamació d'un usuari d'energia elèctrica en relació a una companyia distribuïdora? Indica norma i article/s en el qual es troba regulat. (1p).